

Sajtóközlemény

Digitális desztinációmenedzsment a Balatonnál – új korszak a térségi turizmus-szervezésben

2025.10.27.

A VisitBalaton365 Nonprofit Kft. által vezetett konzorcium, amelynek további tagjai a Balatoni Kör Egyesület és a Magyar Kerékpáros Turisztikai Szövetség, 1,199 milliárd forint vissza nem térítendő európai uniós támogatásban részesült az „Iparági non-profit szereplők bevonásával, ágazati típus problémákra alkalmazható modell megoldások létrehozása” című, DIMOP Plusz–1.2.2-24 kódszámú felhívás keretében. A fejlesztés célja, hogy a Balaton térségében egy olyan komplex digitális turisztikai ökoszisztéma jöjjön létre, mely támogatja a helyi mikro-, kis- és középvállalkozások „digitális szintlépését”, különös tekintettel az online jelenlét, az adatalapú döntéshozatal és a digitális marketing terén.

A fejlesztés kulcseleme egy, a vállalatirányítási rendszerekhez hasonló szolgáltatásokat nyújtó platform létrehozása, mely a desztináció szereplői számára virtuális munkatérrel kínál kurrens információk eléréséhez, egyes ügyek kezdeményezéséhez és intézéséhez – például standard riportok generálásához, szakmai címlisták kezeléséhez, programokra való jelentkezéshez, élménycsomagok összeállításához. A megvalósuló Digitális Desztináció Menedzsment Kompetenciaközpont (DDMK) egyfelől általános szakmai és technológiai támogatással segíti a Balaton régió turisztikai szolgáltatóit a digitális transzformációs folyamatokban, másfelől edukációs eszközökkel – különösen mentorálással, szemléletformáló programokkal – támogatja a balatoni szolgáltatókat a digitális rendszerhez való csatlakozásban, továbbá felkészíti az ország más turisztikai desztinációinak szakembereit a pilot eredményeinek későbbi adaptálására.

A fejlesztési- és mentorprogramok a 2027.04.30-ig tartó projekt keretében legalább 200 vállalkozás aktív részvételével valósulnak meg, de a multiplikátor hatás révén a fejlesztés eredményei mintegy 10.000 turisztikai szolgáltatóhoz érhetnek el. A képzési modulok, workshopok és szakmai események révén a projekt hozzájárul a Balaton-környék turisztikai vállalkozásai versenyképességének növeléséhez, a kapacitáskihasználtság javításához, számos új munkahely megteremtéséhez, végső soron a balatoni turizmusgazdaság és ennek révén a régió fenntarthatóbb működéséhez.

A Balaton térsége – mint a VisitBalaton365 Nkft., Magyarország első hivatalos desztinációmenedzsment-szervezetének otthona – a projekttel az ország első digitális desztinációmenedzsment pilotjának helyszíne lesz. A létrejövő modell a jövőben más hazai turisztikai térségek számára is mintaként szolgálhat.

A projekt a Széchenyi Terv Plusz program keretében, a Digitális Megújulás Operatív Program Plusz (DIMOP Plusz) támogatásával valósul meg.

További információ kérhető: info@visitbalaton365.hu