VISIT Balaton365
FENNTARTHATÓSÁGI PROGRAM

VISITBALATON365 NKFT.
Éghajlati Ellenállóképesség és Alkalmazkodási Politika

Bevezetés

A VisitBalaton365 Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: VisitBalaton365) elkötelezett a fenntartható turizmusfejlesztés és a Balaton térség hosszú távú versenyképességének megőrzése mellett. A klímaváltozás hatásai – különösen a hőhullámok gyakoribbá válása, a szélsőséges időjárási események, a vízgazdálkodási kihívások és a természeti környezet változásai – egyre nagyobb hatást gyakorolnak a turisztikai desztinációk működésére.

A VisitBalaton365 elismeri, hogy a Balaton nem csupán turisztikai desztináció, hanem egy összetett ökológiai, társadalmi és gazdasági rendszer, amely különösen érzékeny az éghajlatváltozás hatásaira. A szervezet tevékenysége során figyelembe veszi a Balaton Kiemelt Térségi Klímastratégiában megfogalmazott alapelvet, miszerint a Balaton és vízgyűjtő területe egységes rendszerként kezelendő, és az alkalmazkodási intézkedéseknek a teljes térség hosszú távú ellenálló képességét kell szolgálniuk.

A VisitBalaton365 különös jelentőséget tulajdonít a Balaton vízháztartásának változásából, a hőhullámok gyakoribbá válásából, a települési hőszigethatás erősödéséből, valamint a szélsőséges időjárási eseményekből eredő turisztikai és ökológiai kockázatok kezelésének, mivel ezek közvetlenül befolyásolják a térség vonzerejét, a látogatói élményt és a szolgáltatások biztonságos működtetését.

A politika célja, hogy meghatározza azokat az alapelveket és intézkedéseket, amelyek révén a VisitBalaton365 hozzájárul a Balaton térség éghajlati ellenálló képességének erősítéséhez, támogatja a turisztikai szolgáltatók alkalmazkodását, valamint elősegíti a látogatók felelős és tudatos szemléletformálását.

1. Alapelvek

A VisitBalaton365 az éghajlati alkalmazkodás területén az alábbi alapelveket követi:

- a klímaváltozás hatásainak tudatos figyelemmel kísérése és értékelése;
- a megelőzés és az alkalmazkodás együttes szemléletének érvényesítése;
- Balaton-specifikus klímaalkalmazkodás[1]

[1] A VisitBalaton365 működésében érvényesíti azt az elvet, hogy a Balaton térség klímaváltozási kihívásai sajátos, helyi válaszokat igényelnek. A szervezet támogatja az olyan fejlesztéseket és szolgáltatásokat, amelyek figyelembe

- a természeti erőforrások védelme és fenntartható használata;
- a helyi közösségek, szolgáltatók és látogatók bevonása;
- a tudásmegosztás és szemléletformálás támogatása;
- a GSTC és egyéb nemzetközi fenntarthatósági ajánlások figyelembevétele a desztinációfejlesztési tevékenységek során;
- a természetalapú alkalmazkodási megoldások előnyben részesítése, különösen a zöldfelületi fejlesztések, árnyékolás, vízvisszatartás, őshonos növényzet alkalmazása és az ökológiai állapotot támogató turisztikai gyakorlatok terén.

2. Stratégiai célkitűzések

A VisitBalaton365 célja, hogy:

- beépítse az éghajlati szempontokat saját működésébe, projektjeibe és kommunikációs tevékenységébe;
- a turizmus fejlesztése és népszerűsítése során elősegítse a Balaton vízminőségének védelmét, a vízkészletekkel való felelős gazdálkodást, a természeti élőhelyek és biodiverzitás megőrzését, az ökológiai terhelés csökkentését és a klímatudatos látogatói magatartás erősítéséttámogassa a Balaton turisztikai szereplőinek klímaalkalmazkodási felkészültségét;
- ösztönözze a fenntartható és erőforrás-hatékony működési gyakorlatok elterjedését;
- növelje a szolgáltatók és a látogatók tudatosságát a klímaváltozás hatásairól;
- hozzájáruljon a desztináció egész éves működőképességének és vonzerejének megőrzéséhez.

3. Intézkedési területek

3.1. Saját működés

A VisitBalaton365 törekszik arra, hogy saját működésében is érvényesítse az alkalmazkodási és fenntarthatósági szempontokat:

- digitális megoldások alkalmazásával csökkenti a papírfelhasználást;
- előnyben részesíti az online egyeztetési és képzési formákat, ahol ez indokolt;
- rendezvényei szervezése során figyelembe veszi a környezeti és klímaalkalmazkodási szempontokat;
- beszerzései során lehetőség szerint fenntartható és helyi megoldásokat részesít előnyben.

---

veszik a tó vízháztartásának sérülékenységét, a part menti ökoszisztémák védelmét és a turisztikai terhelésből eredő környezeti kockázatokat.

3.2. Klímakockázatok figyelemmel kísérése

A VisitBalaton365:

- nyomon követi a Balaton térségét érintő klímaváltozási trendeket és kockázatokat;
- figyelembe veszi az éghajlati hatásokat stratégiai és projekttervezési folyamatai során;
- együttműködik szakmai szervezetekkel, kutatóintézetekkel és önkormányzatokkal a releváns adatok és jó gyakorlatok megosztása érdekében.

3.3. Szolgáltatók támogatása

A szervezet:

- szakmai tájékoztatókat, képzéseket és jó gyakorlatokat tesz elérhetővé a szolgáltatók számára;
- támogatja az energiahatékonysági, víztakarékossági és fenntartható üzemeltetési megoldások alkalmazását;
- ösztönzi a fenntarthatósági minősítésekhez és tanúsítványokhoz kapcsolódó fejlesztéseket;
- segíti a szolgáltatókat az éghajlati kockázatok kezelését szolgáló intézkedések megismerésében.

3.4. Látogatók tájékoztatása

A VisitBalaton365:

- kommunikációs felületein tájékoztatja a látogatókat a felelős és környezettudatos utazási lehetőségekről;
- bemutatja a fenntartható működést folytató szolgáltatókat;
- népszerűsíti a kerékpáros, gyalogos és közösségi közlekedésen alapuló turisztikai élményeket;
- szélsőséges időjárási helyzetek esetén hasznos információkat biztosít a biztonságos tartózkodás érdekében.

3.5. A Balaton ökológiai ellenálló képességének támogatása

A VisitBalaton365:

- kommunikációs tevékenységében hangsúlyozza a Balaton vízminőségének és természeti értékeinek védelmét;
- támogatja a természetközeli és alacsony környezeti terhelésű turisztikai formák népszerűsítését;
- ösztönzi a vízparti szolgáltatókat a víz- és energiahatékony működésre;

- együttműködik a térség természetvédelmi és vízügyi szervezeteivel;
- segíti a szolgáltatókat a biodiverzitás-barát működési megoldások megismerésében.

3.6. Vízhez kapcsolódó klímaalkalmazkodás

A VisitBalaton365:

- ösztönzi a víztakarékos üzemeltetési megoldások bemutatását a szolgáltatók körében;
- támogatja a csapadékvíz-hasznosításra, árnyékolásra és vízvisszatartásra vonatkozó jó gyakorlatok terjesztését;
- kommunikációjában figyelembe veszi a Balaton vízállapotához, vízminőségéhez és a vízhasználat biztonságához kapcsolódó releváns tájékoztatásokat;
- együttműködik vízügyi, természetvédelmi és önkormányzati partnerekkel a vízhez kapcsolódó klímakockázatok turisztikai kezelésében.

3.7. Fenntartható rendezvényszervezés és klímatudatos események

A Balaton Kiemelt Térségi Klímastratégia külön kiemeli a nagy rendezvények környezeti terhelésének jelentőségét. Ennek megfelelően a VisitBalaton365:

- ösztönzi a hulladékcsökkentő rendezvényszervezési megoldások alkalmazását;
- támogatja a fenntartható mobilitási megoldások beépítését a rendezvényekbe;
- elősegíti a helyi termékek és rövid ellátási láncok használatát;
- kommunikációs felületein bemutatja a fenntartható rendezvényszervezés jó gyakorlatait;
- törekszik arra, hogy saját szakmai eseményei példát mutassanak klímatudatos működésből.

3.8. Helyi gazdaság és rövid ellátási láncok támogatása

A VisitBalaton365 a klímavédelem és a helyi gazdaságfejlesztés összekapcsolása érdekében:

- ösztönzi a helyi alapanyagok és helyi termékek turisztikai felhasználását;
- népszerűsíti a helyi beszállítók bevonását;
- támogatja a rövid ellátási láncokra épülő vendéglátási és turisztikai modelleket;
- bemutatja a helyi termékek használatából eredő környezeti és gazdasági előnyöket.

4. Tudásmegosztás és szemléletformálás

A VisitBalaton365 kiemelt feladatának tekinti a fenntarthatósági és klímaalkalmazkodási tudás bővítését.

Ennek érdekében:

- fenntartható turizmus tudástárat működtet;
- szakmai rendezvényeket, workshopokat és képzéseket szervez;
- hazai és nemzetközi jó gyakorlatokat mutat be a térség szolgáltatói számára;
- ösztönzi a szolgáltatók közötti együttműködést és tapasztalatcserét;
- támogatja a klímaváltozás helyi hatásainak megismertetését;
- rendszeresen tájékoztatást nyújt a Balaton térség klímakockázatairól és alkalmazkodási lehetőségeiről;
- elősegíti a szolgáltatók, önkormányzatok és szakmai szervezetek közötti tudásmegosztást;
- hozzájárul a térségi klímaadaptációs együttműködések kialakításához;
- a hőhullámos időszakokra vonatkozó ajánlott szolgáltatói felkészülési protokollok kidolgozása és terjesztése;
- az árnyékos pihenőhelyekről, hűtött közösségi terekről és ivóvíz-utántöltő pontokról történő tájékoztatás;
- a szabadtéri programok biztonságos időzítésére, UV-védelemre és vendég-egészségvédelemre irányuló kommunikáció erősítése.

Szélsőséges időjárási eseményekhez kapcsolódó működési és kommunikációs rend

A VisitBalaton365 a szélsőséges időjárási események kezelésére külön veszélyhelyzetkezelési kommunikációs és partnerségi eljárásrendet alkalmaz, amely kiterjed a riasztási szintekhez igazodó tájékoztatásra, az érintett szolgáltatók gyors elérésére és az alternatív programlehetőségek kommunikálására.

5. Felelősség és felülvizsgálat

Az Éghajlati Ellenálló Képesség és Alkalmazkodási Politika végrehajtásáért a VisitBalaton365 vezetése felelős. A dokumentum megvalósítását a szervezet fenntarthatósági koordinációért felelős munkatársa támogatja.
A politika végrehajtását a szervezet évente felülvizsgálja, különös tekintettel a fenntarthatósági célok, a GSTC-alapú önértékelések, valamint a szervezet fenntarthatósági akciótervében meghatározott intézkedések előrehaladására.

6. Kapcsolódás a Balaton Kiemelt Térségi Klímastratégiához

A VisitBalaton365 Éghajlati Ellenálló Képesség és Alkalmazkodási Politikája összhangban áll a Balaton Kiemelt Térségi Klímastratégia 2020–2030 célkitűzéseivel, és hozzájárul azok turisztikai ágazatban történő megvalósításához.

A szervezet elismeri, hogy a Balaton térsége Magyarország egyik legérzékenyebb klímaváltozással érintett területe, ahol a tó ökológiai állapota, a vízkészletek mennyisége és minősége, a biodiverzitás megőrzése, valamint a turizmus hosszú távú fenntarthatósága szorosan összefügg egymással. A Balaton, mint összetett természeti, társadalmi és gazdasági rendszer különleges figyelmet igényel az alkalmazkodási intézkedések tervezése és végrehajtása során.

A VisitBalaton365 tevékenysége során a térségi klímastratégia három alapvető pilléréhez kapcsolódik:

Klímavédelmi és kibocsátáscsökkentési célok támogatása
A szervezet ösztönzi a turisztikai szolgáltatókat az energiahatékony, erőforrás-takarékos és alacsonyabb környezeti terheléssel járó működési megoldások alkalmazására. Kommunikációs és szakmai programjain keresztül támogatja a fenntartható mobilitást, a helyi termékek használatát, a rövid ellátási láncok erősítését, valamint a fenntartható rendezvényszervezési gyakorlatok elterjedését.

Alkalmazkodás és ellenálló képesség erősítése
A VisitBalaton365 kiemelt feladatának tekinti a turisztikai szereplők felkészítését a klímaváltozásból eredő kockázatok kezelésére. Ennek keretében támogatja a hőhullámokhoz, szélsőséges időjárási eseményekhez, vízgazdálkodási kihívásokhoz és az ökológiai változásokhoz kapcsolódó alkalmazkodási intézkedések megismerését és bevezetését. A szervezet különös figyelmet fordít a Balaton vízminőségének és természeti értékeinek megőrzésére, valamint a desztináció egész éves működőképességének fenntartására.

Szemléletformálás és partnerségi együttműködés
A Balaton Kiemelt Térségi Klímastratégiával összhangban a VisitBalaton365 a szemléletformálást tekinti az egyik legfontosabb beavatkozási területnek. A szervezet szakmai képzések, tudásmegosztó programok, jó gyakorlatok bemutatása és kommunikációs kampányok révén támogatja a szolgáltatók, a helyi közösségek és a látogatók klímatudatosságának növelését. Emellett elősegíti az önkormányzatok, szakmai szervezetek, kutatóintézetek és turisztikai vállalkozások közötti együttműködést annak érdekében, hogy a Balaton térsége hosszú távon is versenyképes, élhető és ellenálló desztináció maradjon.

A VisitBalaton365 célja, hogy a klímaalkalmazkodás és a fenntarthatóság szempontjai fokozatosan beépüljenek a térségi turizmusfejlesztés valamennyi területébe, és a jövőbeni stratégiai döntések meghozatalakor azok alapvető tervezési szempontként jelenjenek meg. Ez összhangban áll a GSTC, a Green Destinations, a Good Travel Seal, valamint a szervezet Fenntarthatósági Menedzsment Rendszerének elvárásaival és hosszú távú céljaival.

7. Kapcsolódó stratégiai dokumentumok

A jelen politika végrehajtása során a VisitBalaton365 különösen figyelembe veszi:

- a Balaton Kiemelt Térségi Klímastratégiát (2020–2030);
- a Nemzeti Éghajlatváltozási Stratégiát;
- a Nemzeti Fenntartható Fejlődési Keretstratégiát;
- a GSTC Desztinációs Kritériumokat;
- a Green Destinations és Good Travel Seal követelményrendszereit;
- a VisitBalaton365 Fenntarthatósági Politikáját és Fenntarthatósági Akciótervét.

8. Záró rendelkezések

A VisitBalaton365 meggyőződése, hogy a Balaton hosszú távú sikerének egyik kulcsa az éghajlati kihívásokra adott tudatos és együttműködésen alapuló válasz. A szervezet ezért aktívan hozzájárul ahhoz, hogy a térség turisztikai szereplői és látogatói egyaránt felkészültebben és felelősebben reagáljanak a klímaváltozás jelentette kihívásokra.

Keszthely, 2026. május 29.

dr. Princzinger Péter
ügyvezető

1. számú melléklet

ÉGHAJLATI KOCKÁZATOK, ALKALMAZKODÁSI INTÉZKEDÉSEK ÉS TELJESÍTMÉNYMUTATÓK (KPI-OK)

1. A Balaton térségét érintő főbb éghajlati kockázatok

A klímaváltozás hatásai a Balaton térségében már jelenleg is érzékelhetők, és várhatóan a következő években tovább erősödnek. A turisztikai ágazat szempontjából a legfontosabb kockázatok az alábbiak:

Kockázat	Turisztikai hatás
Gyakoribb és intenzívebb hőhullámok	A vendégkomfort csökkenése, egészségügyi kockázatok növekedése, kültéri programok korlátozása
Szélsőséges időjárási események (viharok, felhőszakadások)	Programlemondások, infrastruktúra-károk, biztonsági kockázatok
Vízkészletek változása, aszályos időszakok	Zöldfelületek állapotromlása, vízhasználati korlátozások
A Balaton vízszintjének és ökológiai állapotának változása	A desztináció vonzerejének csökkenése, vízparti szolgáltatások működési nehézségei
Biodiverzitás csökkenése	Természeti értékek sérülése, ökoturisztikai kínálat gyengülése
Szezonalitás átalakulása	Turisztikai kereslet időbeli átrendeződése, kapacitástervezési kihívások

2. A VisitBalaton365 alkalmazkodási prioritásai

2.1. Tudás és felkészültség növelése

Cél: a szolgáltatók és partnerek klímaalkalmazkodási ismereteinek fejlesztése.

Intézkedések:

- fenntarthatósági tudástár folyamatos fejlesztése;
- évente szakmai képzések és workshopok szervezése;
- jó gyakorlatok bemutatása;
- klímaadaptációs témák integrálása a szolgáltatói mentorprogramokba.

2.2. Hőhullámokra való felkészülés támogatása

Cél: a turisztikai szolgáltatások biztonságos működésének elősegítése.

Intézkedések:

- árnyékolási és zöldfelület-fejlesztési jó gyakorlatok terjesztése;
- hőségriasztások kommunikációjának támogatása;
- ivóvíz-utántöltő pontok és klimatizált közösségi terek láthatóvá tétele;
- hőhullámokhoz kapcsolódó vendégtájékoztatási anyagok készítése.

2.3. Fenntartható mobilitás erősítése

Cél: a közlekedésből származó környezeti terhelés mérséklése.

Intézkedések:

- BalatonBike365 hálózat fejlesztésének támogatása;
- kerékpáros és közösségi közlekedési lehetőségek népszerűsítése;
- fenntartható közlekedési információk megjelenítése kommunikációs felületeken.

2.4. Víz- és erőforrás-hatékonyság támogatása

Cél: a szolgáltatók erőforrás-felhasználásának csökkentése.

Intézkedések:

- víztakarékossági és energiahatékonysági megoldások bemutatása;
- helyi jó gyakorlatok gyűjtése;
- fenntarthatósági minősítésekhez kapcsolódó fejlesztések ösztönzése.

2.5. Természeti értékek védelme

Cél: a Balaton ökológiai állapotának és természeti örökségének megőrzése.

Intézkedések:

- természetbarát urisztikai programok népszerűsítése;
- érzékeny természeti területek bemutatása felelős látogatói üzenetekkel;
- természetvédelmi szervezetekkel való együttműködés erősítése.

3. KPI-ok 2026–2030

3.1. Szervezeti működés

Mutató	2026	2027	2028	2029	2030
Éves fenntarthatósági felülvizsgálat elkészül	Igen	Igen	Igen	Igen	Igen
GSTC-alapú önértékelés	1	1	1	1	1
Klímaadaptációs témájú belső képzések száma	-	1	2	2	2

3.2. Szolgáltatói edukáció

Mutató	2026	2027	2028	2029	2030
Klímaadaptációs vagy fenntarthatósági képzések száma	1	2	3	4	4
Elért szolgáltatók száma	40	80	100	120	150
Tudástárban elérhető szakmai anyagok száma	10	20	30	40	50

3.3. Kommunikáció és szemléletformálás

Mutató	2026	2027	2028	2029	2030
Klímaalkalmazkodási témájú B2B tartalmak száma évente	2	6	8	10	10
Klímaalkalmazkodási témájú B2C tartalmak száma évente	2	6	8	10	10
Fenntartható szolgáltatókat bemutató bejegyzések száma	5	10	15	20	20

3.4. Fenntartható mobilitás

Mutató	2026	2027	2028	2029	2030
Kerékpáros közlekedést népszerűsítő tartalmak száma	4	6	6	8	8
Fenntartható közlekedési információkat tartalmazó tartalmak száma	2	4	6	8	8

4. Felülvizsgálat

A mellékletben szereplő kockázatokat, intézkedéseket és teljesítménymutatókat a VisitBalaton365 évente felülvizsgálja a fenntarthatósági akcióterv, a GSTC-alapú önértékelések, valamint a Good Travel Seal és Green Destinations programok követelményeinek figyelembevételével.

A felülvizsgálat célja, hogy a szervezet alkalmazkodási intézkedései igazodjanak a Balaton térségét érintő aktuális éghajlati kihívásokhoz, valamint a turisztikai ágazat változó fenntarthatósági elvárásaihoz.

2. számú melléklet

BALATONI KLÍMAKOCKÁZATI TÉRKÉP ÉS VÁLASZOK

A Balaton térség turisztikai versenyképességét egyre nagyobb mértékben befolyásolják a klímaváltozás hatásai. A VisitBalaton365 feladata, hogy desztinációmenedzsment szervezetként támogassa a térség felkészülését, elősegítse az alkalmazkodást, valamint összehangolja a szolgáltatók, önkormányzatok és szakmai partnerek közötti együttműködést.

1. Kiemelt kockázatok és válaszintézkedések

1.1. Hőhullámok

Várható hatások:

- csökkenő vendégkomfort;
- egészségügyi kockázatok növekedése;
- szabadtéri rendezvények időbeli korlátozása;
- növekvő hűtési energiaigény.

VisitBalaton365 feladatai:

- hőségriasztási kommunikáció támogatása;
- árnyékolási és zöldfelület-fejlesztési jó gyakorlatok bemutatása;
- klimatizált közösségi terek kommunikálása;
- ivóvíz-utántöltő pontok kommunikálása.

Felelős:

- Fenntarthatósági koordinátor;
- Fenntarthatósági kommunikációs munkacsoport.

1.2. Szélsőséges időjárási események

Várható hatások:

- programok és rendezvények elmaradása;
- infrastrukturális károk;
- biztonsági kockázatok.

VisitBalaton365 feladatai:

- szolgáltatói tájékoztatók készítése;
- válságkommunikációs protokollok támogatása;
- alternatív programajánlatok kommunikálása.

Felelős:

- Fenntarthatósági koordinátor;
- Fenntarthatósági kommunikációs munkacsoport.

1.3. Vízgazdálkodási kihívások

Várható hatások:

- öntözési korlátozások;
- zöldfelületek állapotromlása;
- turisztikai környezet minőségének csökkenése.

VisitBalaton365 feladatai:

- víztakarékos megoldások népszerűsítése;
- jó gyakorlatok gyűjtése és bemutatása;
- szolgáltatói edukáció.

Felelős:

- Fenntarthatósági koordinátor;
- Fenntarthatósági kommunikációs munkacsoport.

1.4. A turisztikai szezon átalakulása

Várható hatások:

- nyári csúcsidőszak koncentrációjának növekedése;
- tavaszi és őszi időszakok felértékelődése;
- új termékfejlesztési igények megjelenése.

VisitBalaton365 feladatai:

- négyévszakos kínálat fejlesztésének támogatása;
- aktív- és ökoturisztikai termékek erősítése;
- elő- és utószezoni kampányok.

Felelős:

- Fenntarthatósági koordinátor;
- Fenntarthatósági kommunikációs munkacsoport.

2. Klímaadaptációs intézkedési prioritások 2026–2030

Rövid táv (2026–2027)

- GSTC-alapú klímakockázati önértékelés elkészítése;
- klímaadaptációs kommunikációs irányelvek kidolgozása;
- fenntarthatósági tudástár létrehozása;
- hőséghez kapcsolódó B2B és B2C tájékoztató anyagok elkészítése;
- ivóvíz-utántöltő pontok és klimatizált közösségi helyszínek összegyűjtése.

Középtáv (2028–2029)

- klímaadaptációs képzési program működtetése;
- szolgáltatói jó gyakorlat adatbázis létrehozása;
- fenntartható mobilitási kampányok bővítése.

Hosszú táv (2030 és azt követően)

- klímaadaptációs szempontok integrálása minden stratégiai fejlesztési programba;
- GSTC és GDS követelményeknek megfelelő monitoring rendszer működtetése;
- a Balaton régió klímaadaptációs tudásközpont szerepének erősítése.

3. Kapcsolódás a GSTC és GDS követelményekhez

A jelen melléklet különösen támogatja az alábbi nemzetközi fenntarthatósági követelmények teljesítését:

- GSTC D2 – Klímaváltozáshoz való alkalmazkodás
- GSTC D3 – Üvegházhatású gázkibocsátás csökkentése
- GSTC B5 – Válság- és kockázatkezelés
- GDS Environment és Destination Management indikátorok
- Good Travel Seal Climate & Environment tématerületei

A dokumentum egyben a VisitBalaton365 Fenntarthatósági Menedzsment Rendszerének, Fenntarthatósági Akciótervének és Éghajlati Ellenálló Képesség és Alkalmazkodási Politikájának végrehajtását támogató háttérdokumentumként szolgál.

3. számú melléklet

VISITBALATON365 KLÍMAADAPTÁCIÓS CSELEKVÉSI TERV (2026–2030)

1. A cselekvési terv célja

A Klímaadaptációs Cselekvési Terv célja, hogy a VisitBalaton365 Éghajlati Ellenálló Képesség és Alkalmazkodási Politikájában meghatározott célkitűzéseket konkrét intézkedésekké alakítsa. A terv támogatja a Balaton térség turisztikai szereplőinek felkészülését a klímaváltozás hatásaira, hozzájárul a desztináció versenyképességének megőrzéséhez, valamint illeszkedik a GSTC, Green Destinations és Good Travel Seal rendszerek elvárásaihoz.

A terv végrehajtásáért a VisitBalaton365 vezetése, a fenntarthatósági koordinátor, a DMSZ iroda, valamint a fenntarthatósági kommunikációs munkacsoport közösen felelnek.

2. Stratégiai célterületek

I. Klímakockázatok megismerése és nyomon követése

Cél: a Balaton térségét érintő klímakockázatok rendszeres monitorozása és beépítése a szervezeti döntéshozatalba.

Intézkedés	Határidő	Felelős	Eredmény
GSTC-alapú klímakockázati önértékelés elkészítése	2026	Fenntarthatósági koordinátor	Kiinduló helyzetkép
Éves klímakockázati felülvizsgálat bevezetése	2027-től évente	Fenntarthatósági koordinátor	Éves jelentés
Klímaadaptációs mutatók integrálása a fenntarthatósági monitoring rendszerbe	2027	DMSZ iroda	KPI-rendszer

KPI-ok:

- Éves klímakockázati jelentések száma: 1 db/év
- Klímakockázati értékelés rendszeres frissítése: 1 db/év

II. Szolgáltatók alkalmazkodási képességének erősítése

Cél: a balatoni turisztikai vállalkozások felkészültségének javítása.

Intézkedés	Határidő	Felelős	Eredmény
Klímaadaptációs tudástár létrehozása	2026	DMSZ iroda	Online tudásbázis
Fenntarthatósági workshopok szervezése	Évente	DMSZ iroda	Tudásbővítés
Jó gyakorlatokat bemutató esettanulmányok készítése	Évente	Kommunikációs szakértő	Tudásmegosztás
Klímaadaptációs modul beépítése a mentorprogramokba	2027	Projektcsapat	Szolgáltatói fejlesztés

KPI-ok:

Mutató	2026	2027	2028	2029	2030
Elért szolgáltatók száma	40	80	100	120	150
Klímaadaptációs képzések száma	1	2	3	4	4
Jó gyakorlatok száma	5	10	15	20	20

III. Hőséghez és szélsőséges időjáráshoz való alkalmazkodás

Cél: a látogatók és szolgáltatók tájékoztatásának fejlesztése.

Intézkedés	Határidő	Felelős	Eredmény
Hőségriasztási kommunikációs protokoll kidolgozása	2026	Kommunikációs szakértő	Eljárásrend

Intézkedés	Határidő	Felelős	Eredmény
Hűtött közösségi helyek és ivóvíz-utántöltő pontok kommunikálása	2027	DMSZ iroda	Tájékoztatás
Hőséghez kapcsolódó vendégtájékoztató tartalmak fejlesztése	2026-tól	Fenntarthatósági kommunikációs munkacsoport	Tájékoztatás
Szélsőséges időjárási helyzetek kommunikációs protokolljának kialakítása	2026	Kommunikációs szakértő	Válságkommunikációs terv

KPI-ok:

- Hőséghez kapcsolódó kommunikációs kampányok száma: minimum 2/év
- Tájékoztatás ivóvíz-utántöltő pontokról és hűtött közösségi helyszínről: 2027-től folyamatos

IV. Fenntartható mobilitás támogatása

Cél: a közlekedésből származó környezeti terhelés mérséklése.

Intézkedés	Határidő	Felelős	Eredmény
BalatonBike365 hálózat kommunikációs támogatása	Folyamatos	Fenntarthatósági kommunikációs munkacsoport + BalatonBike365 marketing szakértő	Kerékpáros forgalom növekedése
Fenntartható közlekedési információk integrálása a VisitBalaton365 felületeire	2027	Fenntarthatósági kommunikációs munkacsoport	Tájékoztatás

Intézkedés	Határidő	Felelős	Eredmény
Kerékpáros és közösségi közlekedési kampányok	Évente	Fenntarthatósági kommunikációs munkacsoport	Szemléletformálás

KPI-ok:

Mutató	2026	2027	2028	2029	2030
Kerékpáros közlekedést népszerűsítő tartalmak száma	4	6	6	8	8
Fenntartható közlekedési témájú tartalmak száma	2	4	6	8	8

V. Fenntarthatósági kommunikáció és szemléletformálás

Cél: a klímaadaptációs szemlélet széles körű elterjesztése.

Intézkedés	Határidő	Felelős	Eredmény
Klímaadaptációs B2B kommunikációs program	2026-tól	DMSZ iroda	Szolgáltatói edukáció
Klímaadaptációs B2C kommunikációs program	2026-tól	Fenntarthatósági kommunikációs munkacsoport	Vendégtájékoztatás
Fenntartható szolgáltatókat bemutató cikksorozat	Évente	DMSZ iroda	Jó gyakorlatok terjesztése

KPI-ok:

Mutató	2026	2027	2028	2029	2030
B2B szakmai tartalmak száma	2	6	8	10	10
B2C tartalmak száma	2	6	8	10	10

Mutató	2026	2027	2028	2029	2030
Bemutatott jó gyakorlatok száma	5	10	15	20	20

3. Finanszírozási források

A cselekvési terv intézkedései elsősorban az alábbi források bevonásával valósíthatók meg:

- VisitBalaton365 éves működési forrásai;
- DIMOP Plusz projektek;
- Interreg és egyéb nemzetközi programok;
- Green Destinations és GSTC együttműködések;
- hazai turizmusfejlesztési és környezetvédelmi pályázatok;
- partnerségi együttműködések és szakmai támogatások.

4. Éves felülvizsgálat

A cselekvési terv végrehajtását a VisitBalaton365 minden év december 31-ig értékeli.

Az értékelés során vizsgálni kell a KPI-ok teljesülését, a megvalósított intézkedések eredményességét, az újonnan jelentkező klímakockázatokat, valamint a GSTC, GDS és Good Travel Seal követelmények változásait.

Az éves felülvizsgálat eredményeit a szervezet Fenntarthatósági Jelentésében és a Fenntarthatósági Menedzsment Rendszer dokumentációjában szükséges rögzíteni.

VISIT Balaton365
FENNTARTHATÓSÁGI PROGRAM

4. számú melléklet

VISITBALATON365 FENNTARTHATÓSÁGI ÉS KLÍMAADAPTÁCIÓS VÉSZHELYZET-KEZELÉSI ELJÁRÁSREND

1. Az eljárásrend célja

A VisitBalaton365 elkötelezett a Balaton térség fenntartható és biztonságos turisztikai működésének támogatása mellett. Jelen eljárásrend célja, hogy meghatározza a klímaváltozással összefüggő, valamint egyéb környezeti eredetű rendkívüli helyzetek kezelésének alapelveit, a szervezeti feladatokat és a kommunikációs folyamatokat.

Az eljárásrend támogatja:

- a látogatók biztonságát;
- a turisztikai szolgáltatók felkészültségét;
- a Balaton térség turisztikai működőképességének fenntartását;
- a GSTC B5 (Crisis and Emergency Management) követelmény teljesítését;
- a Green Destinations és Good Travel Seal rendszerek elvárásainak való megfelelést.

2. Hatály

Az eljárásrend a VisitBalaton365 által végzett:

- desztinációmenedzsment tevékenységre;
- szakmai kommunikációra;
- szolgáltatói kapcsolattartásra;
- rendezvényszervezési feladatokra;
- fenntarthatósági programokra;
- partnerkapcsolatok kezelésére

terjed ki.

3. Lehetséges vészhelyzeti események

3.1. Klímaváltozással összefüggő események pl.

- hőhullámok;
- rendkívüli UV-terhelés;
- aszályos időszakok;
- vízhiány;
- szélsőséges viharok;
- felhőszakadások;
- villámárvizek;
- orkánerejű szél;

- parti infrastruktúrákat érintő károk;
- tartós légszennyezettségi helyzetek.

3.2. Környezeti és természeti események pl.

- nád- vagy vegetációtüzek;
- természeti területeket érintő káresemények;
- jelentős vízminőségi problémák;
- természetvédelmi károk.

3.3. Egyéb turisztikai vészhelyzetek pl.

- közegészségügyi veszélyhelyzet;
- tömeges rendezvényeket érintő biztonsági kockázatok;
- közlekedési fennakadások;
- digitális rendszerek működésének kiesése;
- jelentős reputációs válsághelyzet.

4. Vészhelyzeti szervezeti struktúra

Vészhelyzeti Koordinációs Csoport:

- DMSZ irodavezető
- Tagok:
  - fenntarthatósági koordinátor;
  - fenntarthatósági kommunikációs munkacsoport tagjai.

Szükség esetén bevonható:

- önkormányzat;
- katasztrófavédelem;
- vízügyi igazgatóság;
- egészségügyi hatóság;
- Tourinform hálózat;
- Balatoni Integrációs Közhasznú Nonprofit Kft.;
- egyéb szakmai partnerek.

5. Riasztási szintek

I. szint – Megfigyelési állapot

Jellemzői: emelkedő kockázat.
Intézkedések:

- információgyűjtés;
- kommunikációs előkészítés.

II. szint – Fokozott készenlét

Jellemzői:
- hivatalos riasztás;
- több szolgáltatót érintő kockázat.

Intézkedések:
- szakmai tájékoztató kiadása;
- weboldal és közösségi médiafelület frissítése.

III. szint – Vészhelyzet

Jellemzői:
- közvetlen veszélyhelyzet;
- jelentős turisztikai vagy környezeti károk;
- látogatók biztonságát érintő esemény.

Intézkedések:
- rendkívüli kommunikáció;
- hatóságokkal való együttműködés;
- folyamatos tájékoztatás.

6. Kommunikációs eljárásrend

6.1. Belső kommunikáció

A vészhelyzet észlelését követően:
1. az esemény dokumentálása;
2. a Vészhelyzeti Koordinációs Csoport tájékoztatása;
3. a szükséges intézkedések kijelölése.

A kommunikáció minden esetben hiteles, ellenőrzött forrásból származó információkra épül.

6.2. Külső kommunikáció

Kommunikációs csatornák:
- visitbalaton365.hu és visitbalaton365.com;
- dmsz.visitbalaton365.hu;
- Facebook és egyéb közösségi média felületek;
- hírlevelek;
- sajtókapcsolatok.

A kommunikáció célja:
- a biztonság növelése;
- a pánikhelyzet elkerülése;
- a szolgáltatók és látogatók támogatása.

7. Hőségriadó kezelési protokoll

A VisitBalaton365 hőségriasztás esetén:

- közzéteszi az aktuális hatósági figyelmeztetéseket;
- kommunikálja a klimatizált közösségi tereket;
- népszerűsíti az ivóvíz-utántöltő pontokat;
- tájékoztatást ad az árnyékos pihenőhelyekről;
- felhívja a figyelmet a kerékpáros és gyalogos programok biztonságos időzítésére;
- szakmai tájékoztatót küld a szolgáltatóknak.

8. Oktatás és felkészítés

A VisitBalaton365 évente legalább egy alkalommal:

- belső felkészítő egyeztetést tart;
- felülvizsgálja a vészhelyzeti eljárásrendet;
- aktualizálja a kapcsolattartói listákat;
- beépíti a tapasztalatokat a fenntarthatósági és klímaadaptációs programokba.

9. Felülvizsgálat

Az eljárásrendet a VisitBalaton365 minden jelentősebb vészhelyzeti eseményt követően, de legalább évente felülvizsgálja. A dokumentum aktualizálásáért a fenntarthatósági koordinátor felelős.

A felülvizsgálat során figyelembe kell venni a GSTC, Green Destinations, Good Travel Seal, valamint az Európai Unió fenntarthatósági és klímaadaptációs követelményeinek változásait.

VISIT Balaton 365
FENNTARTHATÓSÁGI PROGRAM

MEGISMERÉSI ZÁRADÉK

Aláírásommal igazolom, hogy a jelen Éghajlati Ellenállóképesség és Alkalmazkodási Politika előírásait megismertem és betartását magamra nézve kötelezőnek ismerem el:

Ssz.	Név	Munkakör	Dátum	Aláírás
1.	dr. Princzinger Péter	ügyvezető	2026. 05. 29.	
2.	Fraunholcz Attila	személyi asszisztens	2026. 05. 29.	
3.	dr. Horváth Teréz	desztináció-menedzsment iroda vezető	2026. 05. 29.	
4.	Horváth Tünde	képzési asszisztens	2026. 05. 29.	
5.	dr. Maráczi Kata	pénzügyi szakértő	2026. 05. 29.	
6.	Marsal Szilvia	sajtófőnök	2026. 05. 29.	
7.	Mészáros Annarózsa	kommunikációs szakértő	2026. 05. 29.	
8.	Mihály Mariann	turisztikai vezető szakértő	2026. 05. 29.	
9.	Sztojanovits Kristóf	nemzetközi marketingvezető	2026. 05. 29.	
10.	Szűcs-Balás Vera	marketing menedzser	2026. 05. 29.	
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				