# VISITBALATON365 NKFT.
# Emberi Tisztelet és Diszkrimináció Elleni Irányelvek

## 1. Az irányelv célja

A VisitBalaton365 Nonprofit Kft. (a továbbiakban: VisitBalaton365) elkötelezett az emberi méltóság tiszteletben tartása, az egyenlő bánásmód érvényesítése és a befogadó szervezeti kultúra kialakítása mellett.

Desztinációmenedzsment szervezetként munkánk során napi kapcsolatban állunk munkatársakkal, turisztikai szolgáltatókkal, szakmai partnerekkel, önkormányzatokkal, civil szervezetekkel és a Balaton térségébe érkező vendégekkel. Ezért kiemelt jelentőséget tulajdonítunk annak, hogy minden érintett számára biztonságos, tiszteletteljes és diszkriminációmentes környezetet biztosítsunk.

Jelen irányelv célja, hogy meghatározza a VisitBalaton365 elvárásait az emberi jogok tiszteletben tartása, a zaklatás megelőzése, valamint a diszkrimináció és a kizsákmányolás minden formájának elutasítása érdekében.

## 2. Alapelveink

A VisitBalaton365 működésében az alábbi alapelveket tekinti irányadónak:

- minden ember egyenlő méltósággal rendelkezik;
- a kölcsönös tisztelet és együttműködés a szervezeti kultúra alapja;
- a sokszínűség érték, amely hozzájárul a szervezet szakmai fejlődéséhez;
- a hátrányos megkülönböztetés semmilyen formája nem elfogadható;
- a munkatársak, partnerek és vendégek biztonsága, jólléte és emberi jogainak tisztelete elsődleges szempont;
- a fenntartható turizmus társadalmi pillére csak az egyenlőség és befogadás elveinek érvényesítésével valósítható meg.

## 3. Tiltott magatartások

A VisitBalaton365 működésében és az általa szervezett vagy támogatott programokon nem megengedett:

- semmilyen fizikai, verbális, pszichológiai vagy szexuális zaklatás;
- megfélemlítés, fenyegetés vagy megalázó bánásmód;
- kereskedelmi, munkaerőpiaci, szexuális vagy egyéb kizsákmányolás;

- bármely személy hátrányos megkülönböztetése neme, életkora, származása, nemzetisége, vallása, világnézete, fogyatékossága, egészségi állapota, családi helyzete, szexuális orientációja vagy bármely más személyes jellemzője alapján;
- gyűlöletkeltő, sértő vagy kirekesztő kommunikáció;
- olyan magatartás, amely sérti mások emberi méltóságát vagy veszélyezteti testi, lelki biztonságát.

Az irányelvek valamennyi munkatársra, vezetőre, megbízottra, külső szakértőre, valamint a szervezet rendezvényein és programjaiban részt vevő személyekre egyaránt vonatkoznak.

## 4. Egyenlő bánásmód a szervezeti működésben

A VisitBalaton365 törekszik arra, hogy valamennyi HR-, beszerzési, partnerségi és projektfolyamata során az esélyegyenlőség és az objektív szakmai szempontok érvényesüljenek.

A szervezet külön figyelmet fordít arra, hogy:

- a munkatársak kiválasztása, értékelése és fejlesztése szakmai teljesítmény alapján történjen;
- a képzésekhez és fejlődési lehetőségekhez való hozzáférés minden munkatárs számára biztosított legyen;
- a szolgáltatói és szakmai együttműködések során a szervezet nyitott és befogadó szemléletet képviseljen;
- rendezvényein és kommunikációjában elősegítse a társadalmi sokszínűség és az akadálymentes hozzáférés szempontjainak érvényesülését.

## 5. Bejelentési és panaszkezelési eljárás

A VisitBalaton365 biztosítja annak lehetőségét, hogy a munkatársak vagy partnerek biztonságosan és bizalmasan jelezhessék az irányelv megsértésével kapcsolatos észrevételeiket.

A bejelentések fogadásáért elsődlegesen a DMSZ irodavezető, illetve a kijelölt kapcsolattartó felel.

A szervezet vállalja, hogy:

- a bejelentéseket bizalmasan kezeli;
- a kivizsgálást indokolatlan késedelem nélkül megkezdi;
- a bejelentőt semmilyen hátrány vagy retorzió nem érheti;
- szükség esetén külső szakértőt vagy hatóságot von be az ügy kivizsgálásába.

## 6. Tudatosságnövelés és képzés

A VisitBalaton365 a társadalmi fenntarthatóság részeként rendszeresen tájékoztatja munkatársait az emberi jogok, az egyenlő bánásmód, a zaklatás megelőzése és a befogadó szervezeti működés témaköreiben.

Az új munkatársak beléptetési folyamatának része az irányelvek megismerése, míg az éves belső szakmai programok keretében a szervezet szükség szerint ismétlő vagy érzékenyítő képzéseket szervez.

## 7. Felelősség és felülvizsgálat

Az irányelv végrehajtásáért és nyomon követéséért a VisitBalaton365 vezetése felelős.

A dokumentumot a szervezet legalább évente, illetve jelentősebb jogszabályi vagy szervezeti változás esetén felülvizsgálja annak érdekében, hogy az megfeleljen a hatályos előírásoknak, valamint a GSTC és egyéb fenntarthatósági keretrendszerek társadalmi fenntarthatósági elvárásainak.

A VisitBalaton365 meggyőződése, hogy a Balaton fenntartható fejlődése csak olyan turisztikai környezetben valósítható meg, amely az emberi méltóság, a kölcsönös tisztelet és az egyenlő bánásmód értékeire épül.

Keszthely, 2026. május 29.

dr. Princzinger Péter
ügyvezető

VISIT Balaton 365
FENNTARTHATÓSÁGI PROGRAM

## MEGISMERÉSI ZÁRADÉK

Aláírásommal igazolom, hogy a jelen „Emberi Tisztelet és Diszkrimináció elleni Irányelvek" dokumentum előírásait megismertem és betartását magamra nézve kötelezőnek ismerem el:

| Ssz. | Név | Munkakör | Dátum | Aláírás |
|---|---|---|---|---|
| 1. | dr. Princzinger Péter | ügyvezető | 2026. 05. 29. | |
| 2. | Fraunholcz Attila | személyi asszisztens | 2026. 05. 29. | |
| 3. | dr. Horváth Teréz | desztináció-menedzsment iroda vezető | 2026. 05. 29. | |
| 4. | Horváth Tünde | képzési asszisztens | 2026. 05. 29. | |
| 5. | dr. Maráczi Kata | pénzügyi szakértő | 2026. 05. 29. | |
| 6. | Marsal Szilvia | sajtófőnök | 2026. 05. 29. | |
| 7. | Mészáros Annarózsa | kommunikációs szakértő | 2026. 05. 29. | |
| 8. | Mihály Mariann | turisztikai vezető szakértő | 2026. 05. 29. | |
| 9. | Sztojanovits Kristóf | nemzetközi marketingvezető | 2026. 05. 29. | |
| 10. | Szűcs-Balás Vera | marketing menedzser | 2026. 05. 29. | |
| 11. | | | | |
| 12. | | | | |
| 13. | | | | |
| 14. | | | | |
| 15. | | | | |
| 16. | | | | |
| 17. | | | | |
| 18. | | | | |
| 19. | | | | |