VISITBALATON365 NKFT.

FENNTARTHATÓSÁGI POLITIKÁJA

Verzió: 1.0
Hatálybalépés: 2026. június 1.
Felülvizsgálat: háromévente
Felelős: fenntarthatósági felelős
Jóváhagyó: ügyvezető
Személyi hatály: VisitBalaton365 Nkft. valamennyi szervezeti egysége, munkavállalója

I. Küldetésünk

A VisitBalaton365 Desztináció-menedzsment szervezet hisz abban, hogy a Balaton hosszú távú versenyképességének alapja a természeti környezet, a helyi közösségek, a kulturális örökség és a gazdasági szereplők közötti egyensúly megteremtése.

Szervezetünk működése során arra törekszik, hogy a fenntarthatóság ne különálló programként, hanem valamennyi szakmai döntésünk és fejlesztési tevékenységünk alapelveként jelenjen meg.

Célunk, hogy a Balaton térségében elősegítsük egy olyan turisztikai ökoszisztéma kialakulását, amely egész évben értéket teremt a helyi lakosság, a vállalkozások és a látogatók számára, miközben megőrzi a térség természeti és kulturális erőforrásait a jövő generációi számára.

II. Alapelveink

1. Felelős és átlátható működés

Működésünket átlátható, etikus és szakmailag megalapozott döntések mentén végezzük. Törekszünk arra, hogy fejlesztéseink, programjaink és együttműködéseink során valamennyi érintett fél számára nyitott és kiszámítható partnerséget biztosítsunk.

2. A Balaton természeti értékeinek megőrzése

Elkötelezettek vagyunk a Balaton és környezetének védelme mellett. Szakmai programjainkban és kommunikációnkban támogatjuk az erőforrás-hatékony működést, a klímaváltozáshoz való alkalmazkodást, a biodiverzitás megőrzését, valamint a környezeti terhelés csökkentését.

3. Helyi közösségek támogatása

Fontosnak tartjuk, hogy a turizmusból származó előnyök a helyi közösségek számára is kézzelfogható módon jelenjenek meg. Ösztönözzük a helyi szereplők bevonását, az együttműködéseket, a tudásmegosztást és a térségi identitás erősítését.

4. Helyi gazdaság és vállalkozások fejlesztése

Támogatjuk a balatoni vállalkozások versenyképességének növelését, a helyi termékek és szolgáltatások előtérbe helyezését, valamint a fenntartható üzleti modellek elterjedését.

5. Kulturális örökség és balatoni identitás megőrzése

Munkánk során kiemelt figyelmet fordítunk a Balaton kulturális örökségének, hagyományainak és egyedi karakterének megőrzésére és bemutatására.

6. Tudásmegosztás és szemléletformálás

Desztináció-menedzsment szervezetként feladatunknak tekintjük a fenntarthatósági szemlélet terjesztését. Képzésekkel, szakmai rendezvényekkel, mentorálással és tudásanyagokkal segítjük a térségi szolgáltatókat fenntarthatósági teljesítményük javításában.

7. Digitális és adatalapú fejlesztések támogatása

Hiszünk abban, hogy a digitális megoldások és az adatalapú döntéshozatal hozzájárulnak a fenntarthatóbb desztináció-menedzsmenthez. Támogatjuk az innovatív technológiák alkalmazását és a felelős adatfelhasználást.

III. Vállalásaink

A VisitBalaton365 vállalja, hogy:

- fenntarthatósági szempontokat integrál stratégiai és operatív döntéseibe;
- folyamatosan fejleszti saját működésének környezeti és társadalmi teljesítményét;
- ösztönzi a balatoni szolgáltatókat fenntarthatósági fejlesztések megvalósítására;
- támogatja a GSTC alapelveinek térségi alkalmazását;
- elősegíti a fenntartható turizmus jó gyakorlatainak megosztását;
- rendszeresen értékeli és nyomon követi fenntarthatósági céljainak megvalósulását.

IV. Fenntarthatósági és szolgáltatásfejlesztési célok és teljesítménymutatók (KPI-ok)

A VisitBalaton365 a fenntarthatósági politika megvalósítását rendszeres monitoring és értékelési rendszer segítségével követi nyomon.

Ugyanakkor a VisitBalaton365 elsődleges feladata nem saját szervezeti működésének környezeti teljesítménye, hanem a Balaton térség turisztikai szereplőinek fejlesztése, szemléletformálása és együttműködésük ösztönzése. Ennek megfelelően a fenntarthatósági politika megvalósulását a térségi hatásokat mérő indikátorok segítségével is nyomon követjük.

A célok három időtávon kerülnek meghatározásra. A célértékek meghatározásakor a szervezet a fokozatosság, a realitás és a hosszú távú fenntarthatóság elvét követi.

1.) Rövid távú célok (2026–2027)

1. Fenntarthatósági irányítás

Cél: A fenntarthatósági szemlélet szervezeti beépítése.

Intézkedések:

	Határidő:
• Fenntarthatósági politika elfogadása és közzététele	2026
• Fenntarthatósági felelős kijelölése	2026
• Fenntarthatósági szempontok integrálása a tervezésbe	folyamatos
• Éves fenntarthatósági akcióterv elkészítése	évente
• Éves fenntarthatósági jelentés elkészítése	2027

KPI-ok:

- 1 elfogadott és közzétett fenntarthatósági politika
- évente 1 fenntarthatósági akcióterv elkészítése
- évente 1 fenntarthatósági jelentés elkészítése (2027-től)

2. Tudásmegosztás és szolgáltatói edukáció

Cél: A balatoni szolgáltatók számára könnyen elérhető szakmai tudásbázis kialakítása, a szolgáltatók fenntarthatósági felkészültségének növelése és a fenntarthatósági témák bevezetése a balatoni szolgáltatók mindennapi működésébe.

Intézkedések:

	Határidő:
• Fenntarthatósági témájú képzések, webinárok, szakmai workshopok	2026
• Fenntartható Turizmus Tudástár létrehozása és működtetése	2026
• Folyamatos tartalomfejlesztés	2026
• Fenntarthatósági tematikájú hírlevelek	2026
• Jó gyakorlatokat bemutató szakmai fórum	2026
• Jó gyakorlatok adatbázisának létrehozása	2027

KPI-ok:

- évente legalább 4 fenntarthatósági témájú szakmai esemény megszervezése
- legalább 100 balatoni szolgáltató elérése évente
- minimum 20 szakmai tartalom vagy segédanyag publikálása
- évente legalább 4 fenntarthatósági témájú hírlevél küldése
- évente legalább 1 jó gyakorlatokat bemutató szakmai fórum megrendezése

- 1 jó gyakorlatokat bemutató adatbázis

3. Fenntarthatósági minősítések támogatása, mentorálás és fejlesztési programok

Cél: A fenntarthatósági minősítési rendszerek ismertségének és alkalmazásának növelése, a szolgáltatók gyakorlati fejlesztéseinek támogatása és a minősített szolgáltatók számának növelése.

Intézkedések:

	Határidő:
• Szolgáltatók bevonása Good Travel Seal vagy egyéb fenntarthatósági minősítési folyamatba	2027
• Minősítési tájékoztatók szervezése	2027
• Mentorprogramok szervezése	2027
• Fejlesztési akciótervek kidolgozásának támogatása	2027

KPI-ok:

- Minimum 5 szolgáltató bevonása Good Travel Seal vagy egyéb fenntarthatósági minősítési folyamatba
- Legalább 2 minősítési témájú szakmai esemény
- Minimum 10 szolgáltató részvétele mentorálási folyamatban
- Minimum 10 fejlesztési akcióterv elkészítésében közreműködés

4. Saját működés

Cél: A szervezet környezeti hatásainak megismerése és fokozatos csökkentése, környezettudatos irodaműködés kialakítása.

Intézkedések:

	Határidő:
• Energiafelhasználás nyomon követése	folyamatos
• Szelektív hulladékgyűjtés fenntartása	folyamatos
• Elektronikus dokumentumkezelés előtérbe helyezése	folyamatos
• Karbonlábnyom-becslés elkészítése	2027

KPI-ok:

- Energiafelhasználás minimum 10 %-os csökkentése
- Szelektív hulladékgyűjtés teljes körű bevezetése
- Elektronikus dokumentumkezelés arányának 80% fölé emelése
- Karbonlábnyom-alapállapot meghatározása

2.) Középtávú célok (2028–2030)

1. Fenntartható szolgáltatófejlesztés, tudásközponti szerepe erősítése

Cél: A DMSZ szervezet váljon a Balaton fenntarthatósági tudásmegosztásának egyik meghatározó szakmai platformjává, és a Balaton legyen a fenntartható turisztikai fejlesztések országos mintaterülete.

Intézkedések:	**Határidő:**
• Szolgáltatók fenntarthatósági fejlesztési programokban való részvételének növelése	folyamatos
• A térségben a minősített szolgáltatók számának növelése	folyamatos
• Jó gyakorlatok dokumentálása és bemutatása	folyamatos

KPI-ok:

- Minimum 100 szolgáltató részvétele fenntarthatósági fejlesztési programokban
- Minimum 30 minősített szolgáltató a térségben
- Évente legalább 20 jó gyakorlat dokumentálása és bemutatása

2. Fenntartható desztináció-menedzsment

Cél: A döntéshozatal egyre inkább adatalapúvá váljon.

Intézkedések:	**Határidő:**
• Fenntarthatósági indikátorrendszer kialakítása és működtetése	folyamatos
• Turizmushoz kapcsolódó fenntarthatósági adatok rendszeres gyűjtése	folyamatos
• Éves Fenntartható Balaton jelentés elkészítése	folyamatos
• Munkaszervezeten belüli fenntarthatósági tudásfejlesztés	folyamatos
• Akcióterv felülvizsgálata	2028

KPI-ok:

- 1 fenntarthatósági indikátorrendszer
- Évente Fenntartható Balaton jelentés elkészítése
- Évente minimum 1 edukációs program a munkatársak számára
- 1 felülvizsgált akcióterv

3. Helyi gazdaság erősítése

Cél: A balatoni helyi értékek, termékek és szolgáltatások támogatása, helyi szereplők gazdasági előnyeinek növelése.

Intézkedések:	**Határidő:**
• Helyi termékeket vagy szolgáltatásokat bemutató szakmai kampányok	folyamatos
• Térségi termelő vagy kézműves szereplő bevonása szakmai programokba	folyamatos

KPI-ok:

- Évente legalább 10 helyi értékeket bemutató szakmai kampány
- Legalább 50 térségi termelő vagy kézműves szereplő bevonása szakmai programokba

4. Fenntartható mobilitás

Cél: A környezetbarát közlekedési formák népszerűsítése.

Intézkedések:	**Határidő:**
• Kerékpáros szolgáltatások fejlesztését támogató programok működtetése	folyamatos
• BalatonBike365 rendszer fenntartható működésének biztosítása	folyamatos
• Kerékpárosbarát szolgáltatók számának folyamatos növelése	folyamatos

KPI-ok:

- Legalább 1 kerékpáros szolgáltatásokat támogató program fenntartása
- BalatonBike365 rendszer fenntartható működésének biztosítása
- Minimum évente 5 kerékpárosbarát szolgáltató

3.) Hosszú távú célok (2031–2035)

1. Fenntartható Balaton desztináció

Cél: A Balaton Közép-Európa egyik meghatározó fenntartható turisztikai mintadesztinációjává váljon.

Intézkedések:	Határidő:
• GSTC alapelvek szerint működő térségi együttműködési rendszer kialakítása	2035
• Nemzetközileg elismert fenntarthatósági minősítés megszerzésének támogatása desztinációs szinten	2031
• A fenntarthatósági szempontok integrálása valamennyi kiemelt turisztikai fejlesztésbe	2035

KPI-ok:

- 1 db GSTC alapelvek szerint működő térségi együttműködési rendszer
- Balaton desztináció fenntarthatósági minősítésének megszerzése

2. Közösségi és társadalmi fenntarthatóság

Cél: A turizmus pozitív hatásainak erősítése a helyi közösségek számára és a térségi partnerségek bővítése. A fenntartható turizmus területén aktív szakmai közösség kialakítása a Balaton térségében.

Intézkedések:	Határidő:
• Lakossági bevonási programok rendszeres működtetése	2035
• A helyi szereplők elégedettségének rendszeres mérése	2031
• Fenntarthatósági témájú együttműködés civil, oktatási vagy szakmai szervezettel, intézménnyel	folyamatos
• Turizmushoz kapcsolódó partnerségi hálózat folyamatos bővítése	folyamatos

KPI-ok:

- Évente legalább 2 lakossági bevonási program megszervezése
- Évente 1 elégedettségmérés
- Évente legalább 2 szakmai program megvalósítása civil, oktatási vagy szakmai szervezettel, intézménnyel
- Évente minimum 5 aktív szakmai partnerkapcsolat létesítése

3. Klímaadaptáció

Cél: A Balaton turizmusa alkalmazkodóképességének növelése.

Intézkedések: **Határidő:**

- Klímaadaptációs jó gyakorlatok gyűjtése és terjesztése — folyamatos
- Fenntartható víz- és energiahasználati programok támogatása — folyamatos
- Négyévszakos turisztikai kínálat fejlesztésének ösztönzése — folyamatos

KPI-ok:

- Évente legalább 2 fenntartható víz- és energiahasználati program/kampány
- Évente legalább 10 dokumentált együttműködés a négyévszakos turisztikai kínálat fejlesztéséhez kapcsolódóan

4.) Monitoring és felülvizsgálat

A VisitBalaton365 évente értékeli a célok teljesülését, és szükség esetén módosítja a fenntarthatósági akciótervet. A fenntarthatósági politika teljes körű felülvizsgálatára legalább háromévente kerül sor.

III. Eredmények nyilvánossága

A VisitBalaton365 évente összefoglalót készít a fenntarthatósági célok megvalósulásáról, amelyet a DMSZ szakmai felületein tesz közzé. Az eredmények értékelése során a szervezet kiemelt figyelmet fordít a tényleges hatások bemutatására, valamint a további fejlesztési lehetőségek azonosítására.

Zárónyilatkozat

A VisitBalaton365 Desztináció-menedzsment Iroda meggyőződése, hogy a Balaton jövője csak a gazdasági siker, a társadalmi felelősségvállalás és a környezeti fenntarthatóság egyensúlyára épülhet. Ennek szellemében végezzük munkánkat, és erre ösztönözzük partnereinket is.

Keszthely, 2026. május 29.

dr. Princzinger Péter

ügyvezető

VISIT Balaton 365
FENNTARTHATÓSÁGI PROGRAM

MEGISMERÉSI ZÁRADÉK

Aláírásommal igazolom, hogy a jelen Fenntarthatósági Politika előírásait megismertem és betartását magamra nézve kötelezőnek ismerem el:

Ssz.	Név	Munkakör	Dátum	Aláírás
1.	dr. Princzinger Péter	ügyvezető	2026. 05. 29.	
2.	Fraunholcz Attila	személyi asszisztens	2026. 05. 29.	
3.	dr. Horváth Teréz	desztináció-menedzsment iroda vezető	2026. 05. 29.	
4.	Horváth Tünde	képzési asszisztens	2026. 05. 29.	
5.	dr. Maráczi Kata	pénzügyi szakértő	2026. 05. 29.	
6.	Marsal Szilvia	sajtófőnök	2026. 05. 29.	
7.	Mészáros Annarózsa	kommunikációs szakértő	2026. 05. 29.	
8.	Mihály Mariann	turisztikai vezető szakértő	2026. 05. 29.	
9.	Sztojanovits Kristóf	nemzetközi marketingvezető	2026. 05. 29.	
10.	Szűcs-Balás Vera	marketing menedzser	2026. 05. 29.	
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				